

# Conditions générales de vente

**Toute commande implique l'acceptation des conditions mentionnées ci-dessous par le client qui déclare et reconnaît en avoir parfaitement connaissance.**

**Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.**

**Toutes les photos présentes sur le site sont non contractuelles.**

## **DISPONIBILITE DES ARTICLES :**

Notre offre de produit est valable tant qu'elle est visible sur le site dans la limite des stocks disponibles. Bien que le site soit régulièrement mis à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement en rupture.

La Librairie L'Étoile du Berger ne peut être tenue responsable de la rupture de stock chez le fournisseur.

Après validation de votre commande, si un article s'avère finalement indisponible, vous en serez informé dans les meilleurs délais et vous pourrez demander le remplacement ou le remboursement de l'article indisponible.

## **PRIX :**

Les prix de chaque produit s'entendent nets, en euros, toutes taxes comprises. Ils sont révisables à tout moment sans préavis. Les livres, hors livres d'occasion, sont vendus dans le respect des dispositions applicables de la loi Lang, sur le prix unique du livre, ce dernier étant fixé par l'éditeur.

Les articles sont facturés en euros sur la base des prix indiqués sur le site au moment de la commande. Une facture est jointe à toute commande. Le prix définitif de la commande inclut : le prix des produits avec TVA, et les frais de port.

## **COMMANDE :**

La Librairie L'Étoile du Berger se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **FRAIS DE PORT :**

Les frais de port sont calculés automatiquement en fonction du poids et de la zone géographique. Pensez à regrouper tous vos articles sur une seule commande. Nous ne pouvons regrouper 2 commandes distinctes et les frais de port seront facturés pour chaque commande.

Aucun envoi n'est effectué en contre-remboursement, quel qu'en soit le motif.

## **PAIEMENT :**

Toute commande pour être honorée doit être accompagnée du règlement correspondant

en euros. Tous les règlements se font à la commande.

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties :

**1 : En ligne, au moyen d'un système de paiement sécurisé par carte bancaire.**

**2 : par chèque.**

Votre chèque doit être libellé à l'ordre de l'Étoile du Berger, rédigé en euro et comporté le numéro de votre commande au dos. Si vous choisissez ce mode de règlement, votre commande ne sera validée qu'après réception et encaissement de votre chèque.

**3 : par virement sur le compte suivant.**

CREDIT AGRICOLE DES SAVOIE ANNECY

CODE BANQUE 18106

CODE GUICHET 00096

NUMERO DE COMPTE 94738777050

CLE RIB 82

IBAN FR76 1810 6000 9694 7387 7705 082

BIC AGRIFRPP881

### **LIVRAISON :**

Les livraisons se font à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Les délais de livraisons ne saurait excéder 15 jours ouvrables, après réception du règlement de la commande. Le non-respect des délais de livraison ne peut donner droit à des dommages et intérêts.

Vous serez informé par mail de tout retard d'expédition. Dans ce cas et du moment que l'article n'est pas expédié, vous pourrez toujours annuler votre commande.

Tous les colis sont envoyés par la Poste en Colissimo. Vous pouvez suivre votre colis, à partir du numéro d'envoi noté sur votre compte et en consultant le site [www.coliposte.net](http://www.coliposte.net).

Pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du client.

Les articles voyagent au risque et périls du destinataire.

### **TRANSFERT DES RISQUES :**

Conformément aux dispositions prévues par la loi française, les articles vendues restent la propriété de la librairie jusqu'au paiement intégral. Le transfert des risques s'opère dès la livraison de la marchandise.

### **RETOURS :**

La Librairie L'Étoile du Berger met tout en oeuvre pour satisfaire le client mais si un article ne convenait pas celui-ci dispose d'un délai de 7 jours ouvrés à compter de la livraison de sa commande pour faire retour des produits, pour échange ou remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour. (conformément aux dispositions de l'article L

121-16 du code de la consommation).

Les retours ne sont acceptés que si le ou les articles sont dans leur emballage d'origine, complets et intacts avec tous les accessoires éventuels et notice d'emploi et accompagnés d'une copie de la facture.

Les frais d'envoi et de retour sont à la charge du client. Seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés.

Au delà de ce délai de 7 jours, les produits ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Les produits audio et vidéos ouverts ne seront ni repris, ni échangés sauf si ils sont défectueux.

Les livres d'occasion ne sont ni repris, ni échangés.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client, ne sont pas repris.

Le remboursement sera effectué dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après réception des produits par nos soins.

### **GARANTIE EN CAS D'ARTICLES DEFECTUEUX :**

Garantie pour les produits standards : livres, CD, Jeux...

Les articles vendus, hors livres d'occasions, sont neufs et garantis contre tout défaut au départ de La Librairie L' Étoile du Berger. Si un article se révélait défectueux, il appartient au client de retourner l'article, dans son emballage d'origine, accompagné de la facture. et en mode standard, dans un délai de 7 jours maximum. suivant la livraison. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

Les frais de retour et de réexpédition sont à la charge de La Librairie L' Étoile du Berger. Les frais de retour sont remboursés dans la limite d'un envoi standard, tarif postal.

La Librairie L' Étoile du Berger s'engage, au choix du client, à échanger l'article défectueux. , le plus rapidement possible ou à le rembourser, par chèque à l'ordre du client dans les 15 jours ouvrables suivants la réclamation.

### **CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES :**

Le traitement de vos données personnelles se fait dans le respect de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978. Vous disposez ainsi d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit d'accéder à votre fiche en indiquant votre e-mail et votre code personnel.

### **RESPONSABILITE :**

La Librairie L' Étoile du Berger décline toute responsabilité quant à l'utilisation ou la mauvaise interprétation de ses produits. Ils ne remplacent ni la médecine, ni les médicaments et ne sont en contradiction avec aucune croyance.

**DROIT APPLICABLE LITIGE :**

Tout le contenu de ce site est soumis à la loi française, les tribunaux français seront seuls compétents.